

Catro
Martin Vosecký
Jednatel
Klimentská 52
110 00 Praha 1



Tarmac 
Tarmac CZ a.s.

Tarmac CZ a.s.
Rumjancevova 3, 460 89 Liberec 1
Telefon ++420+485 251 911
Fax ++420+482 710 154
E-mail secretary@tarmac.cz
Web www.tarmac.cz
 Člen Anglo American group

V Liberci 6. října 2008

Vážený pane Vosecký,

podívám-li se zpětně na naše první jednání se zákazníky, mohu sumarizovat následující skutečnosti.

1. Z pozvaných cca 25 zástupců se účastnilo plných 20, což nás mile překvapilo. Přítomní pokryli škálu hierarchie od generálních ředitelů po zásobovače či nákupčí, kteří většinou obchod přímo realizují.

2. Při hledání rozhodujících kritérií, která u zákazníků rozhodují jsme s překvapením zjistili, že výše ceny, uváděná často našimi prodejci jako rozhodující, skončila až na 5. místě. Vítězila kvalita, spolehlivost dodávek, spolehlivost - jméno firmy i tradice a zkušenosti z odběratelsko-dodavatelských vztahů.

3. Osobně mě překvapilo velice pozitivní chápání této akce od zákazníků. Obavy, že akce může být pochopena jakoby forma "vnucování" se bohudík nenaplnily, naopak zákazníci byli plně spokojeni, měli možnost se vyjádřit k jejich potřebám, diskutovat o vzájemných problémech a patrně i ocenili, že jsme s podobným nápadem přišli jako první.

A toto mě vede k poděkování Vaší firmě i Vám osobně, neboť jste nám k tomuto nápadu nejen výrazně pomohl, ale Vaše profesionální moderování a usměrnění diskusí zvláště u kontroverzních témat bylo tak citlivé, že nebylo nespokojených účastníků.

Ještě jednou, srdečný dík za profesionálně odvedenou práci, která významně zlepšila naši pozici na trhu.

S pozdravem a přáním další úspěšné spolupráce

Ing. Vladimír Herman
místopředseda představenstva