



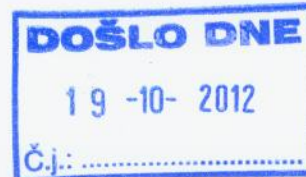
KONICA MINOLTA

Catro, spol s r.o.,

Věc : POSKYTNUTÍ REFERENCE

Martin Vosecký

Klimentská 52, Praha1



Vážený pane Vosecký,

dovolte mi, abych v několika odstavcích zhodnotil projekt „kavárny“, který jsme spolu společně v květnu letošního roku realizovali v lokalitě Tábora.

Zadáním a zároveň očekáváním naší společnosti, bylo vytvoření komunikační platformy pro podporu a řízení výměny názorů nad předem specifikovanými tématy. Cílovou skupinou byli certifikovaní prodejní a servisní partneři Konica Minolta.

Z mého pohledu správným krokem, bylo vytvoření webového dotazníku, který nám napomohl identifikovat a popsat jednotlivá témata.

I když zpočátku jsem byl na pochybách v otázce velmi časově náročné přípravy našich kavárníků, i vzhledem k faktu, že se jednalo do značné míry o členy našeho managementu, musím zpětně kladně ohodnotit. Přípravnou fázi vnímám jako velmi potřebnou, zejména k utvrzení se v samotném rozsahu témat, naplánování časového rámce a v neposlední řadě i k jistějšímu vystupování jednotlivých kavárníků v den D. Tento názor se mnou sdílí i zbytek skupiny, jenž byl projektu účasten.

Samotný koncept kavárny je postaven na komunikaci povzbuzujícím prostředí a řízením rotace jednotlivých účastníků se podařilo získat zpětnou vazbu i od normálně spíše upozaděných osobností.

Závěrečná část vyhodnocení klíčových témat a jejich následné zpracování ze strany našich partnerů je poté přímo odvislé od kvality jednotlivých účastníků a jejich chuti se danému tématu na místě věnovat. Zde bych možná doporučil o přiřazení několika vůdčích typů do jednotlivých skupin, zajistí se tak výsledek napříč spektrem.

Z celkového hodnocení projektu bych zejména vyzdvihl jeho originalitu, je to výrazná změna k lepšímu oproti klasickým přednáškovým či workshopovým typům setkání. Zadavatel získá opravdu nepřehledné množství informací a zpětné vazby, které by jen s obtížemi dával klasickou formou dohromady. Jejich následné zpracování v naší společnosti se rozdělilo do dvou kategorií. Rychlé vyhodnotitelné quick wins, jsme již zavedli, druhá část koncepčních témat dostala své konkrétní řešitele a termíny.

Kapitolou sama pro sebe, je plně profesionální přístup Vašeho týmu, jenž je vysoce nad rámecem běžným v naší republice a zásadní měrou přispěl k hladkému průběhu této nemalé akce.

Děkuji za dosavadní spolupráci a jsem s pozdravem



Pavel Čurda

Obchodní ředitel



KONICA MINOLTA BUSINESS
SOLUTIONS CZECH, spol. s r.o.
centrála Brno (17)
Žarošická 13, 628 00
DIČ: CZ00176150
Tel. 533 315 111

Giving Shape to Ideas

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o.

Žarošická 13, 628 00 Brno, Česká Republika, Tel.: +420 841 777 777, Fax.: +420 533 315 105, konicaminolta@konicaminolta.cz
www.konicaminolta.cz