

E.ON Energie, a.s., Lannova 16, 370 49 České Budějovice

Vážený pan  
Martin Vosecký  
Jednatel  
CATRO spol. s.r.o.  
Klientská 52  
110 00 Praha 1

**E.ON Energie, a.s.**

Představenstvo  
Lannova 16  
370 49 České Budějovice  
www.eon.cz

Michal Šafář  
T +420-387-86-50 00  
F +420-387-86-50 02  
michal.safar@eon.cz

16.08.2006

## Reference

Vážený pane Vosecký,

Nejdříve bych Vám rád poděkoval za působivou knihu, která se stala mým společníkem za uplynulé dny.

Samozřejmě dle naší dohody připojuji referenci na společnost CATRO.

V období roků 2003 a 2004 proběhlo několik workshopů pro potřeby prodejních útvarů společnosti Jihočeské energetiky, a.s. Tyto setkání byly moderovány a řízeny zástupcem firmy CATRO p. Martinem Voseckým.

Cílem workshopů bylo zejména sjednocení postupů ved. pracovníků v prodeji elektřiny v průběhu postupné liberalizace a otevírání trhu s elektřinou

Na jedné straně byly Zkušenosti obchodních manažerů a zástupců z jednání se zákazníky a jejich očekávání. Na druhé straně bylo potřeba zhodnotit stav, poučit se, navrhnout nové cesty na získání a udržení zákazníků na otevřeném trhu s elektřinou.

Pro workshopy v roce 2003 bylo stanoveným tématem – „18 měsíců od otevření trhu s elektřinou“.

V roce 2004 bylo stanoveno téma – „Podpora 4. vlny otevření trhu s elektřinou“.

Realizované workshopy byly vždy dobře připravené a perfektně moderované. Ze všech setkání byly zpracovány konkrétní výstupy, co je aktuálně potřeba v postupech v naší firmě změnit. Workshopy byly vedeny profesionálně, v příjemné pracovní atmosféře. Zpětnou vazbou od účastníků

Představenstvo:

Michal Šafář  
(Předseda)  
Radek Luký  
Dr. Werner Burkner

Sídlo společnosti: České  
Budějovice  
Společnost je zapsána v  
Obchodním rejstříku vedeném  
Krajským soudem v  
Českých Budějovicích, oddíl B.,  
vločka 1390.  
IČ: 26078201

byla vyzdvihována dobrá příprava moderátora a způsob komunikace s účastníky .

Firma CATRO zajímavou formou ukázala názory zaměstnanců JČE na úspěchy a neúspěchy JČE v posledním období. To bylo přínosné pro všechny zúčastněné a získané výstupy pomohly JČE ještě lépe obstát v liberalizovaném trhu s elektřinou. Přínosnou byla skutečnost, že moderátor vedl účastníky k aktivní spolupráci a projevu o věcech, o kterých bych se pravděpodobně jinak nemluvilo. Velká dávka otevřenosti prospěla k pojmenování základních problémů, které bránily větší efektivnosti a operativnosti obchodu v JČE.

Moderace byla pojata v zajímavém stylu s možností maximálního zapojení v kolektivní činnosti. Moderátor se vždy snažil navodit uvolněnou atmosféru a zúčastněné přimět k otevřenému dialogu, kde se nemusí člověk bát říci svůj názor. Výsledkem bylo přesvědčení sama sebe o nutné pružnosti v obchodní sféře s využitím stanovených výhod i s ohledem na možná rizika spojena s liberalizací trhu energetických odvětví.

S přátelským pozdravem

E.ON Energie, a.s.

