



CATRO spol. s r.o.
Pan Martin Vosecký
Klimentaska
Praha 1

Bedřich Štecher
General Commercial Director

V Praze dne 21.8. 2009

Vážený pane Vosecký,

S cílem zkvalitnit náš prodejní tým jsme, společně s vámi, hledali cesty, jak najít „slabá místa“ v naší struktuře, jak posunout potencionální obchodní zástupce výše a jak specifikovat možná rizika obchodního týmu do budoucna.

S odstupem času mohu s potěšením konstatovat, že díky spolupráci s vaší společností se nám podařilo, v této nekončící snaze, postoupit a upevnit pozici obchodních zástupců ve firemní struktuře.

Jednalo se zejména o organizování a realizaci „Assessment center“, kterými prošlo všech 20 obchodních zástupců. Tato metoda, i když je časově náročná, přinesla reálný pohled na kvality a potenciál našich obchodníků. Současně jsme získali cenné informace pro zpracování a orientaci treninkových programů do budoucna. K úspěšné realizaci Assessment center výraznou měrou přispěla vaše kolegyně Ing. Petra Linhartová, která předvedla skutečně profesionální výkon.

Druhou oblastí, kterou jsme z vaší nabídky využili, byl „Development centre“. Do tohoto programu jsme zařadili dva pracovníky, u kterých jsme předpokládali jejich využití v řídicí struktuře middle managementu. I zde byla naplněna naše očekávání, zejména pokud jde o odhalení budoucích „kritických míst“ zmíněných kandidátů, zaměření jejich treninku na další rozvoj a stanovení kontrolních mechanismů jejich práce. Oba kandidáti si, do současné doby, na nových pozicích vedou dobře.

Vážený pane Vosecký, děkuji vám za odvedenou práci a přeji vám a vašemu kolektivu mnoho úspěchů.

S pozdravem